



Algemene Voorwaarden FrenzyMedia b.v.

1. Definities

- **Opdrachtgever:** Eenieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van FrenzyMedia Producten.
- **Frenzy:** FrenzyMedia B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Frenzy B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden FrenzyMedia b.v. van toepassing heeft verklaard.
- **Producten:** Alle door Frenzy verstrekte Frenzy Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- **Frenzy Producten:** Alle door Frenzy verstrekte producten en diensten zoals Systion, Systionlive, SystionMailer, SystionPay, SystionShop, SystionCRM, maatwerk webapplicaties, webdesign, huisstijl, logo, met bijbehorende facetten zoals fotografie en tekeningen, hosting en domeinnaamregistratie, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten en andere rechten bij Frenzy berusten.
- **Begroting:** Op basis van besprekingen en/of oriënterend gesprek aan Opdrachtgever door Frenzy verstrekt voorstel, brief, rapport en/of e-mail aangaande de af te leveren Producten.
- **Support:** Service werkzaamheden door Frenzy verricht voortvloeiend uit de rechtsbetrekking tussen Frenzy en Opdrachtgever, in samenhang met de door Frenzy aangeboden Frenzy Producten.
- **SystionShop:** product met bestellingsfaciliteiten, al dan niet door Frenzy aan Opdrachtgever verstrekt middels Frenzy Producten.
- **SystionPay:** product met betalingsfaciliteiten, al dan niet door Frenzy aan Opdrachtgever verstrekt middels Frenzy Producten.
- **SystionMailer:** product met email verzendfaciliteiten, al dan niet door Frenzy aan Opdrachtgever verstrekt middels Frenzy Producten.
- **Derden Producten:** Alle door Frenzy verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Frenzy berusten. Hieronder worden producten en diensten verstaan van freelancers, fotografen, modellen, etcetera.
- **Algemene Voorwaarden Derden:** Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en andere voorwaarden.



2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (schriftelijk, mondeling of elektronisch (bijv. per e-mail) overeengekomen) tussen Frenzy en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Frenzy stemt niet in met inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de tussen Frenzy en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts-)personen of ondernemingen worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk verbonden tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Frenzy gesloten overeenkomst.
- 2.5 Frenzy is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden 1 (één) maand na schriftelijke bekendmaking van kracht. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid tot het inwerkingtreden van de wijzigingen de overeenkomst binnen 1 maand op te zeggen.

3. Conversie

- 3.1 Ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, worden deze bepaling(en) geacht te zijn geconverteerd in een bepaling(en) die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, wel rechtsgeldig is/zijn.
- 3.2 Indien een geval zoals bedoeld in art. 3.1 zich voordoet laat dit een verdere toepassing van deze algemene voorwaarden onverlet.

4. Frenzy werkzaamheden

- 4.1 Alle opdrachten verstrekt aan Frenzy worden op basis van een Begroting vooraf of nacalculatie achteraf afgerekend.
- 4.2 Opdrachtgever en Frenzy zullen schriftelijk specificeren welke Producten ontwikkeld zullen worden en op welke wijze dit zal geschieden.
- 4.3 Na contact tussen Frenzy en Opdrachtgever kan een Begroting, zoals maar niet beperkt tot een "briefing", gespreksverslag, brief en/of e-mail aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen zeven werkdagen, nadat de Begroting aan Opdrachtgever is verzonden, de Begroting afwijst wordt Opdrachtgever geacht de Begroting te hebben goedgekeurd.
- 4.4 Overschrijdingen van de in de Begroting opgenomen, of later door Frenzy kenbaar gemaakte prijs met een maximum van 10 % wordt geacht stilzwijgend door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
- 4.5 Wanneer Opdrachtgever een projectwijziging aangeeft en Frenzy meent dat het een meerwerkopdracht is, zal Frenzy daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities, indien dit verzoek achterwege blijft wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de daarmee verbonden kosten.



- 4.6 Indien Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen (terwijl Frenzy wel gemeld heeft dat het meerwerk is) wordt Opdrachtgever geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd
- 4.7 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Frenzy gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

5. Overeenkomsten

- 5.1 Alle aanbiedingen gedaan door Frenzy zijn vrijblijvend, en hebben een maximum geldigheidsduur van 30 dagen
- 5.2 Een overeenkomst tussen Frenzy en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 5.3 Opzegging van de overeenkomst zoals in art. 5.2 bedoeld vindt plaats door schriftelijke mededeling strekkende opzegging van de overeenkomst, bij aangetekende brief en ten minste 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de contractsduur.
- 5.4 Een eventuele prijsverlaging ten aanzien van de Frenzy Producten wordt niet tussentijds aangepast, Opdrachtgever blijft voor de duur van het contract de overeengekomen prijs verschuldigd. Opdrachtgever kan voor het ingaan van het nieuwe contractjaar een nieuw contract verkrijgen met eventuele nieuwe prijzen.
- 5.5 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 5.6 Partijen hebben ook het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien voor de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering direct en volledig opeisbaar.
- 5.7 Frenzy heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst, indien Opdrachtgever handelt in strijd met het positieve recht van de staat waar hij handelt of gevestigd is, of met deze algemene voorwaarden.
- 5.8 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.



6. Niet toerekenbare tekortkomingen

- 6.1 Opdrachtgever en Frenzy zullen ernaar streven om de aangegane overeenkomst tijdig en volledig na te komen. Geen van de hiervoor genoemde partijen is echter gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 6.2 Voor zover Frenzy voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan Frenzy toegerekend kunnen worden.
- 6.3 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen partijen de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 6.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

7. Rechten en verplichtingen

- 7.1 Frenzy en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 7.2 Frenzy is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Frenzy website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 7.3 Opdrachtgever zal gedurende twaalf maanden na het beëindigen van de overeenkomst geen arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met een medewerker van Frenzy, behoudens schriftelijke toestemming van Frenzy.
- 7.4 Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande artikel, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 35.000,- (vijfendertig duizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Frenzy om vergoeding voor de volledig geleden schade te eisen.
- 7.5 Opdrachtgever is verplicht Frenzy schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever, indien opdrachtgever dit nalaat is deze aansprakelijk voor eventuele schade die Frenzy hierdoor lijdt.



8. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zorgt zelf voor de noodzakelijke voorzieningen zoals hard- en software om toegang tot de Producten mogelijk te maken.
- 8.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 8.3 Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst, Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Frenzy bevoegd deze informatie te verwijderen.
- 8.4 Opdrachtgever onthoudt zich ervan schade of hinder aan andere internetgebruikers of aan de Producten toe te brengen. Het is verboden processen of programma's op te starten waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Frenzy of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hieronder is ook begrepen indirecte schade zoals misconfiguratie aan de zijde van Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe door Frenzy toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 8.5 Opdrachtgever voorziet zelf in eventueel benodigde vergunningen en/of toestemmingen van derden.
- 8.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten die in strijd zijn met of niet voldoen aan richtlijnen, reglementen, wet- en regelgeving zoals, maar niet beperkt tot, de netiquette, E-commerce Richtlijn (2000/0/31/EG), de Reclame Code, de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Richtlijn Facturering (Richtlijn 2001/115 EG), de Wet Misleidende Reclame, de Wet Beperking Cadeaustelsel, de Wet op de Kansspelen, de Voorschriften van Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen, de overeenkomst tussen Frenzy en Opdrachtgever of de algemene voorwaarden.
- 8.7 Onder voorgaand artikel wordt in ieder geval geacht te vallen:
 - a) Informatieplicht met betrekking tot E-commerce zoals vervat in maar niet uitsluitend 3:15d BW, 6:227b BW, 6:224 BW en 7:46c jo. 7:46i BW;
 - b) Spamming, het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen plaatsen van internetposten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - c) Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder het doorlinken naar auteursrechtelijk beschermd materiaal;
 - d) Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - e) Sexuele intimidatie;
 - f) Nationaal Socialistische en/of andere discriminerende uitingen;
 - g) Het op andere wijzen lastig vallen van personen;
 - h) Hacken, het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 8.8 Opdrachtgever meldt op zijn website verantwoordelijk te zijn voor de inhoud en het gebruik van de website en dat bij eventuele klachten contact opgenomen dient te worden met Opdrachtgever.
- 8.9 Opdrachtgever vrijwaart Frenzy voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het niet handelen van Opdrachtgever conform artikel 8.



9. Frenzy Producten

- 9.1 Frenzy verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het overeengekomen gebruik van de Producten binnen Nederland. Is ter zake niets nader schriftelijk overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 9.2 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Frenzy te hebben ontvangen.
- 9.3 Het gebruiksrecht op de Producten is, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens buitenlandse moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 9.4 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.

10. Frenzy domeinnaam registratie

- 10.1 Domeinnamen zullen slechts namens Opdrachtgever kunnen worden aangevraagd, indien het domein bij de bevoegde instanties kan worden geregistreerd ten name van Opdrachtgever.
- 10.2 Frenzy is niet verantwoordelijk voor het weigeren van het registreren van een domeinnaam door een domeinnaamuitgevende partij en/of een tussenpersoon danwel het vervallen van een domeinnaam door een beleidswijziging van een domeinnaamuitgevende partij en/of een tussenpersoon. Frenzy draagt zorg voor automatische verlenging van de domeinnaam. Indien Opdrachtgever geen verlenging van de registratie van de domeinnaam wenst, dient de Opdrachtgever dat niet later dan zes weken voor de uiterste datum van verlenging aan Frenzy via brief of e-mail kenbaar te maken.
- 10.3 Domeinnaam registratie heeft een doorlooptijd van 10 dagen, hetgeen inhoudt dat de registratie minimaal 10 dagen in beslag neemt.
- 10.4 In het geval, geheel onverhoopt, om wat voor reden dan ook, een domeinnaam door een toerekenbare tekortkoming van Frenzy niet is verlengd en/of door een derde partij is “gekaapt”, geldt in afwijking van artikel 14 dat Frenzy maximaal aansprakelijk is voor de daaruit voortvloeiende schade tot een bedrag van EUR 2.500,- , ongeacht de bedongen prijs voor het registreren en geregistreerd houden van de domeinnaam.



11. Frenzy Support

- 11.1 Support wordt kosteloos bij de Frenzy Producten inbegrepen, echter zal dit niet het zogenaamde fair-use beleid overschrijden. Support is voor maximaal 1 persoon per bedrijf. Extra support is tegen betaling beschikbaar. Het fair-use beleid houdt in de gemiddelde reguliere ondersteuning in op kantoor tijden, en met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten. Structurele extreme supportbelasting is niet toegestaan. Frenzy wil geen strikte tijdgebonden limiet opleggen met betrekking tot de support op haar Producten, omdat in een bepaalde periode veel behoefte kan zijn aan support en in andere perioden niet. Echter, vanwege de vrijheid die Opdrachtgever heeft ten aanzien van het gebruik van de beschikbare Support staat de vraag of het fair-use beleid wordt overschreden ter beoordeling van Frenzy. Indien Frenzy van mening is dat het fair-use beleid wordt overschreden neemt zij contact op met Opdrachtgever om een regeling te treffen, en zal Frenzy tevens gerechtigd zijn ten aanzien van de overschrijding een factuur te zenden, berekend aan de hand van het overeengekomen uurtarief voor Support.
- 11.2 Onder Support wordt in ieder geval niet inbegrepen:
- Het verhelpen van problemen buiten kantoor tijden, tenzij eventuele storing aantoonbaar door handelen van Frenzy is ontstaan of dat er sprake is van hardware storing aan de zijde van Frenzy, gevallen waarin storing ontstaat of;
 - Gevallen waarin Opdrachtgever zelf scripts in HTML heeft toegevoegd aan een van de Producten of;
 - Gevallen waarin door handelen van Opdrachtgever de website of een van de delen daarvan niet meer werkzaam zijn.
- 11.3 Wanneer Support verlangd wordt in een van de hiervoor genoemde gevallen die niet onder Support of het fair use beleid vallen, zal een bij nadere overeenkomst vast te stellen uurtarief voor Support worden bedongen waarbij onderscheid wordt gemaakt voor gevallen binnen kantoor tijd en gevallen buiten kantoor tijd.
- 11.4 Voor onderhoud of beheer van de systemen is Frenzy gerechtigd de Producten tijdelijk af te sluiten, of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is, zonder dat Frenzy daartoe schadelijkt wordt jegens Opdrachtgever.

12. Website ontwikkeling

- 12.1 Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- 12.2 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de website in beginsel op basis van de volgende fasen:
- Specificatiefase:**
Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.
 - Conceptuele fase:**
Ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van de website.
 - Ontwikkel- en Programmeerfase:**
Ontwikkelen en programmeren van de website in digitale vorm.
 - Testfase:**
Testen van de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.



- e) Inrichtingfase:
Plaatsen van de website bij de host-provider.
- f) Acceptatiefase:
Acceptatie van de website door Opdrachtgever.

13. Derden Producten

- 13.1 Frenzy is gerechtigd Derden Producten te verstekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Frenzy is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Indien Frenzy Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Frenzy tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 13.3 Frenzy levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 13.4 Indien Frenzy Derden Producten levert is zij gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan dan wel een overeenkomst is gesloten deze prijswijzigingen met Opdrachtgever te verrekenen dan wel door te berekenen.
- 13.5 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Frenzy van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Frenzy, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Frenzy deze heeft ontvangen.
- 13.6 De Algemene Voorwaarden Frenzy treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Frenzy en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Frenzy de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Vanaf het moment dat Frenzy een Product oplevert en Opdrachtgever dit accepteert is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud die Opdrachtgever daar aan toevoegt, Opdrachtgever garandeert dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.
- 14.2 Voor zover Frenzy de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.
- 14.3 Frenzy is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of diefstal daarvan, tenzij aan de zijde van Frenzy sprake is van grove schuld of opzet,
- 14.4 Frenzy is niet aansprakelijk voor tijdelijke blokkeringen in toegang tot de Producten, voor een tijdelijk uitvallen daarvan of voor tijdelijke mankementen in de software met betrekking tot de Producten, tenzij aan de zijde van Frenzy sprake is van grove schuld of opzet



- 14.5 Frenzy is niet aansprakelijk voor blokkeringen van toegang tot de Producten of de internetdiensten, ongeacht of deze van tijdelijke of blijvende aard zijn, indien deze zijn veroorzaakt door derden zoals, maar niet beperkt tot, internetproviders of kabelbedrijven.
- 14.6 Frenzy fungeert met behulp van haar Producten voor Opdrachtgever als platform dat (eventueel) toegang geeft tot een Website van Opdrachtgever, Frenzy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gebrekkigheid aan de producten welke door de Opdrachtgever aan de consumenten worden geleverd.
- 14.7 Frenzy kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de Website van de Opdrachtgever en voor de informatie die zich op de Website van de Opdrachtgever bevindt. Op geen enkele manier is Frenzy bovendien betrokken partij bij de overeenkomst die wordt afgesloten tussen de Opdrachtgever en de consument.
- 14.8 De totale aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 14.9 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 10.000,- (tienduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 14.9 Onder directe schade wordt verstaan
- a) De redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de omvang van de schade
 - b) De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de schadelijgende partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade
- 14.10 Indien een partij zich ter zake van schade afdoende heeft verzekerd, is zij in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die de andere partij uit hoofde van de gesloten overeenkomst mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 14.11 De totale aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel zal tot het bedrag dat door de betreffende verzekeringsmaatschappij in een voorkomend geval zal worden uitgekeerd.
- 14.12 Aansprakelijkheid van Frenzy voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.13 Buiten de in artikel 14.8 en 14.9 genoemde gevallen rust op Frenzy geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 14.14 De aansprakelijkheid ontstaat slechts indien de schadelijgende partij de andere partij onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de andere partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.
- 14.15 Opdrachtgever dient schade binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan of de ontdekking daarvan schriftelijk bij aangetekende brief aan Frenzy te melden op straffe van verval van het recht op schadevergoeding. Voorts dient Opdrachtgever daarbij die maatregelen te treffen waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.



- 14.16 Frenzy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Frenzy aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Frenzy haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

15. Risico

- 15.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendoms- of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Frenzy kan worden toegerekend.

16. Intellectueel Eigendom en vrijwaring

- 16.1 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Frenzy uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af)levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Frenzy berusten.
- 16.2 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Frenzy zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen. Eventueel zal Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe een nader op te maken akte ondertekenen. Een vergoeding is Frenzy voor het overgedragen krijgen van de rechten niet verschuldigd.
- 16.3 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Frenzy deze rechten heeft.
- 16.4 Indien Frenzy, Opdrachtgever dan wel derden wijzigingen in of aan de Producten aanbrengen, blijven de op de gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Frenzy berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Frenzy dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Frenzy dan wel de derde rechthebbende.
- 16.5 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen (let wel deze ideeën en/of voorstellen hoeven op zich niet door een recht van intellectueel eigendom beschermd te zijn) aangedragen en/of gedaan door Frenzy, buiten Frenzy om zelf uit te (laten) voeren of anderszins te gebruiken.
- 16.6 Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande artikel, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van Euro 25.000,- (vijfentwintig duizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Frenzy om vergoeding voor de volledig geleden schade te eisen.



- 16.7 Indien tussen Frenzy en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen of gelicentieerd, zal Opdrachtgever Frenzy vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.
- 16.8 Opdrachtgever vrijwaart Frenzy van alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan haar zijn voorgelegd.
- 16.9 Opdrachtgever vrijwaart Frenzy voor alle aanspraken van derden ontstaan door onzorgvuldig gebruik van de Producten, systemen, internet of diensten.
- 16.10 De Opdrachtgever is verplicht om een adequate verzekering af te sluiten tegen het risico op het ontstaan van schade als bedoeld in artikel 17.9.

17. Betaling

- 17.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 17.2 Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 17.3 De betaling van abonnementskosten geschiedt per abonnementsperiode van drie maanden vooraf tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt overeengekomen.
- 17.4 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Frenzy verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Frenzy verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 350,- (driehonderdenvijftig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 17.5 Frenzy is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Frenzy gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Frenzy uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 17.6 Frenzy heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 17.7 Bovenstaande bepalingen laten overige Frenzy toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 17.8 Anders dan in het geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 6 is Opdrachtgever niet gerechtigd de opdracht te annuleren, uit te stellen danwel in te trekken. Annuleert de Opdrachtgever, zonder dat zich in artikel 6 bedoelde situatie zich voordoet, toch de opdracht dan dient Opdrachtgever in ieder geval de door Frenzy aantoonbaar gemaakte kosten op eerste verzoek te vergoeden, onverminderd het recht van Frenzy op nakoming uit hoofde van wanprestatie.



18. Leveringstermijnen en voorbehoud aanvang uitvoering overeenkomst

- 18.1 Alle door Frenzy eventueel genoemde en voor haar geldende (leverings)termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen maar zijn uitdrukkelijk niet bindend/fataal voor Frenzy.
- 18.2 Frenzy verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Frenzy en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Frenzy opgestelde overeenkomst is ontvangen door Frenzy en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Frenzy met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vóór ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Frenzy zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

19. Eigendomsvoorbehoud

- 19.1 De door Frenzy vervaardigde en geleverde Producten worden, met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld met betrekking tot onder meer intellectueel eigendom in artikel 17, geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Slechts nadat Opdrachtgever voldaan heeft aan alle verplichtingen om hem rustend op basis van de overeenkomst met Frenzy kan, indien dit op het betreffende Product van toepassing is, het Producten in eigendom worden overgedragen.

20. Aflevering

- 20.1 Frenzy zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Frenzy schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren.
- 20.2 (Af)levering van Producten (niet zijnde diensten) geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van kantoor van Frenzy en levering van Producten (diensten) geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht. De eventuele kosten van transport en verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Frenzy bepaald en verzekering van Producten geschiedt niet door Frenzy, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.3 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine correcties die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.



21. Privacy en persoonsgegevens

- 21.1 Indien Opdrachtgever een Website onderhoudt of drijft waarbij gegevensverwerking plaatsvindt, zal Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor alle gegevensverwerking met betrekking daarop. Frenzy verschaft slechts technische mogelijkheden die de Website faciliteren en is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot bijvoorbeeld de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 21.2 Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Frenzy zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Frenzy welk benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat in ieder geval gegevens met betrekking tot facturering en communicatie en gegevens die nodig zijn voor het functioneren en onderhouden van de Producten van Frenzy.
- 21.3 Deze persoonsgegevens zullen niet openbaar gemaakt worden tenzij Frenzy daartoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht zou worden.
- 21.4 Technische logfiles kunnen worden opgeslagen door Frenzy, welke nodig zijn voor interne bedrijfsvoering. Hieronder vallen onder meer het bijhouden van het dataverkeer ten behoeve van het bijhouden van datalimieten.

22. Geschillen

- 22.1 Op alle door Frenzy met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 22.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.